

Bericht zum Gesetz zur Verbesserung der Rechtsdurchsetzung in sozialen Netzwerken (Netzwerkdurchsetzungsgesetz - NetzDG): Januar - Juni 2022

Informationen über die allgemeinen Bemühungen zur Verhinderung strafbarer Handlungen

Bei SoundCloud unternehmen wir große Anstrengungen, um sicherzustellen, dass unsere Plattform frei von rechtswidrigen Inhalten ist. Von dem Moment an, in dem sich ein Nutzer für die Nutzung von SoundCloud anmeldet, muss er unseren Nutzungsbedingungen und den Community-Richtlinien zustimmen. Unsere Nutzungsbedingungen stellen klar, dass es den Nutzern nicht gestattet ist, rechtswidrige Inhalte oder Inhalte, die gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen, auf die Plattform hochzuladen.

Als ein weiteres Mittel zur Einschränkung der Aktionen potenzieller böswilliger Akteure ist es Nutzern nicht möglich, Audio-Inhalte hochzuladen oder Nachrichten oder Kommentare zu versenden, ohne vorher ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Wir stellen außerdem sicher, dass die meisten E-Mail-Adressen von "Wegwerf"-E-Mail-Anbietern für die Anmeldung auf der Plattform gesperrt sind. Diese Maßnahmen tragen dazu bei, sicherzustellen, dass die Nutzer der Plattform echte Akteure sind und die Plattform vor solchen Nutzern geschützt wird, die versuchen, rechtswidrige Inhalte anonym zu verbreiten.

Für den Fall, dass Nutzer Inhalte unter Verstoß gegen unsere Nutzungsbedingungen hochladen, stehen Meldeformulare auf der Plattform zur Verfügung. Diese ermöglichen es jedermann, jeden Inhalt zur Überprüfung zu melden, was bei Bedarf zur Entfernung des Inhalts führt.

Wir haben auch automatisierte Systeme entwickelt, die darauf abzielen, illegale Bilder zu erkennen. Wenn diese Systeme illegale Bilder erkennen, wird das mit den hochgeladenen Inhalten verknüpfte Nutzer-Konto sofort entfernt und auf der Plattform gesperrt - so wird sichergestellt, dass die Inhalte nicht mehr verfügbar sind. Im Falle einer ungerechtfertigten Sperrung können sich die Nutzer über unsere Meldeformulare mit uns in Verbindung setzen, um das Konto wiederherstellen zu lassen. Zusätzlich haben wir erste Schritte unternommen, um die Zusammenarbeit mit dem bestehenden Dienstleister zu erweiterten, der illegale und volksverhetzende Inhalte an uns berichtet, die auf SoundCloud hochgeladen werden.

Unser Beschwerdeverfahren und Entscheidungsprozesse

Wir haben ein robustes Verfahren entwickelt und implementiert, um Beschwerden über rechtswidrige Inhalte oder andere Inhalte, die gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen, zu bearbeiten.

Die folgenden Ressourcen sind verfügbar, um den Nutzern bei der Entscheidung zu helfen, ob Inhalte als ein Verstoß gegen unsere Nutzungsbedingungen oder geltendes deutsches Recht gemeldet werden sollen:

- Nutzungsbedingungen
- Community-Richtlinien
- Help Center Artikel
- Deutsches Strafgesetzbuch (“StGB”)

Wenn jemand Inhalte findet, die gegen die Regeln verstoßen, kann er diese dem Trust & Safety Team über unsere Online-Melde-Schaltflächen oder die Help-Center-Berichtsformulare melden.

Alle Berichte werden dann von unserem Trust & Safety Team manuell überprüft, wobei unsere Nutzungsbedingungen, interne Richtlinien und geltendes deutsches Recht (insbesondere das deutsche Strafgesetzbuch, “StGB”) als Kriterien für die Entscheidung über das Ergebnis jedes Berichts herangezogen werden.

Alle gemeldeten Inhalte, die einen Verstoß darstellen, werden entfernt und der Nutzer, welcher den Inhalt hochgeladen hat, erhält eine Verwarnung per E-Mail. In allen Verwarnungen wird klar angegeben, welcher Abschnitt unserer Nutzungsbedingungen durch den betreffenden Inhalt verletzt wurde. Der Beschwerdeführer wird ebenfalls per E-Mail über das Ergebnis der Beschwerde und die Gründe dafür informiert.

Sämtliche Konten, die wir als für das Hochladen rechtswidriger oder verletzender Inhalte bestimmt erachten, werden dauerhaft gesperrt und der Kontoinhaber per E-Mail darüber informiert. Wir betrachten ein Konto als für diese Art von Inhalten bestimmt, wenn es eindeutig als ein solches Konto identifiziert werden kann, das nur existiert, um eine Bühne für diese spezifischen Inhalte zu bieten.

Zum Zeitpunkt der Sperrung wird die E-Mail-Adresse, mit der das Konto erstellt wurde, auf eine schwarze Liste gesetzt, wodurch verhindert wird, dass weitere Konten mit derselben E-Mail-Adresse erstellt werden.

Alle Konten, die von der Entfernung von Inhalten betroffen sind, haben die Möglichkeit, darauf zu antworten und Widerspruch einzulegen. Alle Anträge auf Überprüfung einer Entscheidung des Trust & Safety Teams werden vom Team in der gleichen Weise wie der ursprüngliche Bericht geprüft und gegebenenfalls an einen Vertreter der Rechtsabteilung weitergeleitet.

Wenn Meldungen eingehen und sich herausstellt, dass der Inhalt nicht gegen die Bestimmungen verstößt, antworten wir dem Beschwerdeführer per E-Mail, um den Grund für die Nicht-Entfernung des Inhalts zu erläutern.

Wer bearbeitet die Beschwerden?

Beschwerden über rechtswidrige und verletzende Inhalte werden vom Trust & Safety Team bearbeitet. Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieses Berichts besteht das Trust & Safety Team aus sechs Mitarbeitern:

- Head of Trust & Safety Operations
    - in dieser Rolle seit September 2013
    - Ausbildungsstand: Universitätsabschluss
    - Teil der Rechtsabteilung und berichtet an Vice President ("VP") Business & Legal Affairs (BALA),

- Senior Trust & Safety Manager
    - In dieser Rolle seit September 2014
    - Ausbildungsstand: Universitätsabschluss
    - Teil der Rechtsabteilung und berichtet an Head of Trust and Safety Operations, BALA,

- Trust & Safety Manager
    - In dieser Rolle seit September 2020
    - Ausbildungsstand: Universitätsabschluss
    - Teil der Rechtsabteilung und berichtet an Head of Trust and Safety Operations, BALA,

- Trust & Safety Specialist
    - In dieser Rolle seit Februar 2021
    - Ausbildungsstand: Universitätsabschluss
    - Teil der Rechtsabteilung und berichtet an Senior Trust & Safety Manager, BALA,

- Trust & Safety Specialist
    - In dieser Rolle seit Februar 2021
    - Ausbildungsstand: Universitätsabschluss
    - Teil der Rechtsabteilung und berichtet an Senior Trust & Safety Manager, BALA,

- Trust & Safety Specialist
    - In dieser Rolle seit März 2021
    - Ausbildungsstand: Abitur
    - Teil der Rechtsabteilung und berichtet an Senior Trust & Safety Manager, BALA.

- Trust & Safety Specialist
    - In dieser Rolle seit April 2022
    - Ausbildungsstand: Universitätsabschluss
    - Teil der Rechtsabteilung und berichtet an Senior Trust & Safety Manager, BALA.

Das Trust & Safety Team besteht aus insgesamt sieben Mitarbeitern. Zwei der Mitarbeiter sind in New York City stationiert, wodurch wir eine bessere Abdeckung der Zeitzonen erreichen.

Seit Mai 2021 arbeitet das Trust & Safety Team auch mit einem externen Dienstleister zusammen, um unseren hohen Standard und die Schnelligkeit unserer Bearbeitungszeit zu bewahren. Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung hat dies zu einer weiteren Mitarbeiterzahl von sieben externen Agenten/Spezialisten geführt, die sich der Bearbeitung von Berichten über anstößige Inhalte

widmen.

Wo notwendig, erhält das Trust & Safety Team sprachliche Unterstützung von der gesamten Organisation. Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung ist sprachliche Unterstützung in 25 verschiedenen Sprachen von SoundCloud Mitarbeitern aus 33 verschiedenen Nationalitäten verfügbar. Zur zusätzlichen Unterstützung hat das Trust & Safety Team Zugang zu verschiedenen anderen Übersetzungsmethoden, einschließlich Übersetzungstools und Übersetzer von Drittanbietern.

Darüber hinaus erfolgt die inhaltliche Unterstützung und Schulung der Trust & Safety Mitarbeiter intern durch die direkte Vorgesetzte in der Rechtsabteilung, die eine in Deutschland ausgebildete Volljuristin ist.

SoundCloud ist derzeit Mitglied in folgenden Branchenverbänden:

- Tech Against Terrorism
- Bitcom

Die Zahlen

Der folgende Abschnitt zeigt die Anzahl der erhaltenen Beschwerden, die sich ausdrücklich auf das NetzDG beziehen, aufgeschlüsselt nach verschiedenen Faktoren, um die verschiedenen Arten von Beschwerden deutlich zu machen. Da die Konsultation mit externen Stellen derzeit nicht in unseren Beschwerdeprozess integriert ist und im Berichtszeitraum auch keine externen Stellen in Anspruch genommen wurden, wurden diesbezügliche Zahlen nicht berücksichtigt.

Beschwerden von deutschen Nutzern und Beschwerdestellen	
Monat	Anzahl der Beschwerden
Januar	29
Februar	23
März	15
April	13
Mai	106
Juni	24
gesamt	210

Die Anzahl der erhaltenen Beschwerden, aufgeschlüsselt nach Beschwerden von Beschwerdestellen oder von Nutzern und nach dem Beschwerdegrund:

Beschwerdeführer Monat	Beschwerdegrund					
	§ 86 StGB - Verbreiten von Propagandamitteln verfassungswidriger Organisationen		§ 86a StGB - Verwenden von Kennzeichen verfassungswidriger Organisationen		§ 89a StGB - Vorbereitung einer schweren staatsgefährdenden Gewalttat	
	Nutzer	Beschwerdestelle	Nutzer	Beschwerdestelle	Nutzer	Beschwerdestelle
Januar	18	0	3	0	0	0
Februar	16	0	5	0	0	0
März	11	0	2	0	0	0
April	10	0	2	0	0	0
Mai	65	5	27	0	0	0
Juni	17	1	0	0	0	0
gesamt	137	6	39	0	0	0

Beschwerdeführer Monat	Beschwerdegrund					
	§ 91 StGB - Anleitung zur Begehung einer schweren staatsgefährdenden Gewalttat		§ 100a StGB - Landesverräterische Fälschung		§ 111 StGB - Öffentliche Aufforderung zu Straftaten	
	Nutzer	Beschwerdestelle	Nutzer	Beschwerdestelle	Nutzer	Beschwerdestelle
Januar	0	0	0	0	0	0
Februar	0	0	0	0	0	0
März	0	0	0	0	0	0
April	0	0	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0	0	0
Juni	0	0	0	0	0	0
gesamt	0	0	0	0	0	0

Beschwerdeführer Monat	Beschwerdegrund					
	§ 126 StGB - Störung des öffentlichen Friedens durch Androhung von Straftaten		§ 129 to 129b StGB - Bildung krimineller Vereinigungen, Bildung terroristischer Vereinigungen, Kriminelle und terroristische Vereinigungen im Ausland; Einziehung		§ 130 StGB - Volksverhetzung	
	Nutzer	Beschwerdestelle	Nutzer	Beschwerdestelle	Nutzer	Beschwerdestelle
Januar	0	0	0	0	8	0
Februar	0	0	0	0	2	0
März	0	0	0	0	2	0
April	0	0	0	0	1	0
Mai	0	0	0	0	9	0
Juni	0	0	0	0	6	0
gesamt	0	0	0	0	28	0

Beschwerdeführer Monat	Beschwerdegrund					
	§ 131 StGB - Gewaltdarstellung		§ 140 StGB - Belohnung und Billigung von Straftaten		§ 166 StGB - Beschimpfung von Bekenntnissen, Religionsgesellschaften und Weltanschauungsvereinigungen	
	Nutzer	Beschwerdestelle	Nutzer	Beschwerdestelle	Nutzer	Beschwerdestelle
Januar	0	0	0	0	0	0
Februar	0	0	0	0	0	0
März	0	0	0	0	0	0
April	0	0	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0	0	0
Juni	0	0	0	0	0	0
gesamt	0	0	0	0	0	0

Beschwerdeführer Monat		Beschwerdegrund					
		§ 184b in Verbindung mit § 184d StGB - Verbreitung, Erwerb und Besitz kinderpornographischer Schriften und Zugänglichmachen pornographischer Inhalte mittels Rundfunk oder Telemedien; Abruf kinder- und jugendpornographischer Inhalte mittels Telemedien		§§ 185 to 187 StGB- Beleidigung, Üble Nachrede, Verleumdung		§ 241 StGB - Bedrohung	
		Nutzer	Beschwerdestelle	Nutzer	Beschwerdestelle	Nutzer	Beschwerdestelle
Januar		0	0	0	0	0	0
Februar		0	0	0	0	0	0
März		0	0	0	0	0	0
April		0	0	0	0	0	0
Mai		0	0	0	0	0	0
Juni		0	0	0	0	0	0
	gesamt	0	0	0	0	0	0

Beschwerdeführer Monat		Beschwerdegrund	
		§ 269 StGB - Fälschung beweiserheblicher Daten	
		Nutzer	Beschwerdestelle
Januar		0	0
Februar		0	0
März		0	0
April		0	0
Mai		0	0
Juni		0	0
	gesamt	0	0

Die Anzahl der Beschwerden, die im Berichtszeitraum zur Löschung oder Sperrung des beanstandeten Inhalts führten, aufgeschlüsselt nach Beschwerden von Beschwerdestellen und von Nutzern, nach dem Beschwerdegrund, ob ein Fall des § 3 Absatz 2 Nummer 3 Buchstabe a NetzDG vorlag, ob in diesem Fall eine Weiterleitung an den Nutzer erfolgte sowie ob eine Übertragung an eine anerkannte Einrichtung der Regulierten Selbstregulierung nach § 3 Absatz 2 Nummer 3 Buchstabe b NetzDG erfolgte:

Hinweis: Wir verweisen derzeit keine Entscheidungen über die Rechtswidrigkeit an externe Stellen (anerkannte Selbstregulierungsinstitutionen) im Sinne des § 3 Absatz 2 Nummer 3 Buchstabe b.

Beschwerden, die zur Entfernung von Inhalten führten								
Fällt unter § 3 Absatz 2 Nummer 3 Buchstabe a NetzDG	Vorschrift des StGB (in §§)							
	86		86a		89a		91	
	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle
ja	137	6	39	0	0	0	0	0
nein	0	0	0	0	0	0	0	0
gesamt	143		39		0		0	

Beschwerden, die zur Entfernung von Inhalten führten								
Fällt unter § 3 Absatz 2 Nummer 3 Buchstabe a NetzDG	Vorschrift des StGB (in §§)							
	100a		111		126		129 bis 129b	
	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-s telle	Nutzer	Beschwerde-stelle
ja	0	0	0	0	0	0	0	0
nein	0	0	0	0	0	0	0	0
gesamt	0		0		0		0	

Beschwerden, die zur Entfernung von Inhalten führten								
Fällt unter § 3 Absatz 2 Nummer 3 Buchstabe a NetzDG	Vorschrift des StGB (in §§)							
	130		131		140		166	
	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle
ja	28	0	0	0	0	0	0	0
nein	0	0	0	0	0	0	0	0
gesamt	28		0		0		0	

Beschwerden, die zur Entfernung von Inhalten führten								
Fällt unter § 3 Absatz 2 Nummer 3 Buchstabe a NetzDG	Vorschrift des StGB (in §§)							
	184b in Verbindung mit 184d		185 bis 187		241		269	
	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle
ja	0	0	0	0	0	0	0	0
nein	0	0	0	0	0	0	0	0
gesamt	0		0		0		0	

Zeit zwischen Beschwerdeeingang und Löschung oder Sperrung des rechtswidrigen Inhalts, aufgeschlüsselt nach Beschwerdeführer, nach dem Beschwerdegrund sowie nach den Zeiträumen „innerhalb von 24 Stunden"/„innerhalb von 48 Stunden"/„innerhalb einer Woche"/„zu einem späteren Zeitpunkt":

Beschwerden, die zur Entfernung von Inhalten führten								
Zeitraum	Vorschrift des StGB (in §§)							
	86		86a		89a		91	
	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle
innerhalb von 24 Stunden	126	6	35	0	0	0	0	0
innerhalb von 48 Stunden	4	0	2	0	0	0	0	0
innerhalb von 72 Stunden	3	0	0	0	0	0	0	0
innerhalb einer Woche	4	0	2	0	0	0	0	0
zu einem späteren Zeitpunkt	0	0	0	0	0	0	0	0
gesamt	143		39		0		0	

Beschwerden, die zur Entfernung von Inhalten führten								
Zeitraum	Vorschrift des StGB (in §§)							
	100a		111		126		129 bis 129b	
	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle
innerhalb von 24 Stunden	0	0	0	0	0	0	0	0
innerhalb von 48 Stunden	0	0	0	0	0	0	0	0
innerhalb von 72 Stunden	0	0	0	0	0	0	0	0
innerhalb einer Woche	0	0	0	0	0	0	0	0
zu einem späteren Zeitpunkt	0	0	0	0	0	0	0	0
gesamt	0		0		0		0	

Beschwerden, die zur Entfernung von Inhalten führten								
Zeitraum	Vorschrift des StGB (in §§)							
	130		131		140		166	
	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle
innerhalb von 24 Stunden	23	0	0	0	0	0	0	0
innerhalb von 48 Stunden	1	0	0	0	0	0	0	0
innerhalb von 72 Stunden	1	0	0	0	0	0	0	0
innerhalb einer Woche	3	0	0	0	0	0	0	0
zu einem späteren Zeitpunkt	0	0	0	0	0	0	0	0
gesamt	28		0		0		0	

Beschwerden, die zur Entfernung von Inhalten führten								
Zeitraum	Vorschrift des StGB (in §§)							
	184b in Verbindung mit 184d		185 bis 187		241		269	
	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle	Nutzer	Beschwerde-stelle
innerhalb von 24 Stunden	0	0	0	0	0	0	0	0
innerhalb von 48 Stunden	0	0	0	0	0	0	0	0
innerhalb von 72 Stunden	0	0	0	0	0	0	0	0
innerhalb einer Woche	0	0	0	0	0	0	0	0
zu einem späteren Zeitpunkt	0	0	0	0	0	0	0	0
gesamt	0		0		0		0	